

Buku Panduan Hoqii - Backend

1. Latar Belakang

Buku Panduan ini adalah buku panduan untuk mengoperasikan sistem Hoqii, meliputi:

- a. Backend untuk mengelola
- b. Android POS untuk kegiatan operasional penjualan

Sistem Hoqii menganut sistem asynchronous, yang artinya setiap unit dapat bekerja secara mandiri tanpa perlu terhubung/online. Mekanisme ini memungkinkan data dikirim setelah ada koneksi Internet baik karena Internet putus-nyambung atau benar-benar tidak ada internet.

Modul utama dari sistem Hoqii saat ini adalah

- a. POS atau Penjualan menggunakan Android
- b. Sistem Jual Beli
- c. Laporan Operasional dan Konsolidasi

2. Registrasi

Untuk memulai menggunakan sistem Hoqii, dapat dilakukan dengan melakukan registrasi.

Saat awal registrasi ada beberapa hal utama yang diperlukan dan penting yaitu:

- a. Site
Setiap unit didalam Hoqii adalah dalam site. Site ini mewakili nama perusahaan, nama produk, cabang. Site bekerja seperti domain yang bekerja secara hierarchical
- b. Username
Username pada saat registrasi adalah level tertinggi, atau disebut dengan siteadmin.
- c. Password
Password adalah password untuk siteadmin.
- d. Email
Email diperlukan untuk kegiatan keamanan seperti kontak dari Hoqii ke siteadmin, atau bilamana tidak dapat login seperti lupa password.

Hoqii

Site Registration

*Site Name

*Username

*Password

User Information


Telephone

*Email

Address

City

Zip

 [Privacy & Terms](#)

Agree

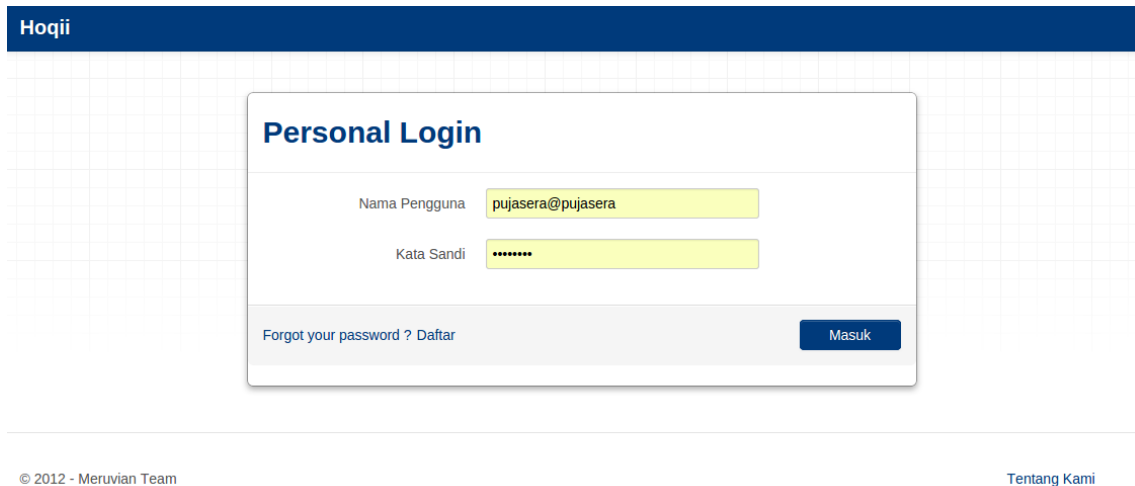
© 2012 - Meruvian Team Tentang Kami

Form Registrasi Hoqii

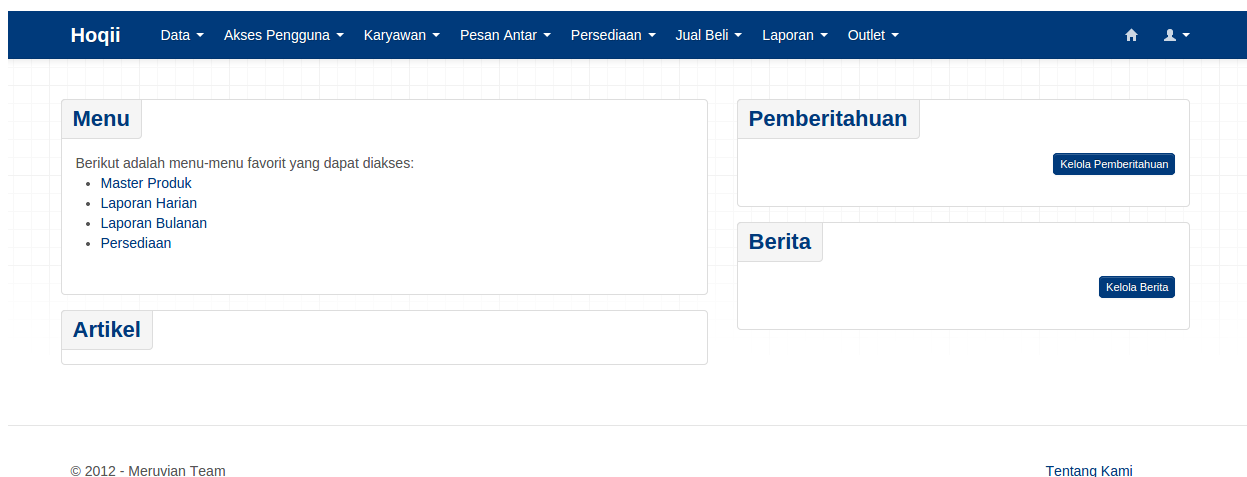
3. Login

Untuk dapat masuk ke dalam sistem Hoqii, harap mengakses ke URL <http://app.hoqii.com>, dan untuk login sebaiknya menggunakan format user@site, dimana site yang tertinggi adalah untuk akses ke siteadmin. Setiap site secara sistem dapat dikembangkan mengacu ke role yang dipetakan kedalam site yang aktif.

Secara default hanya ada 3 role yang aktif yaitu site admin, outlet manager, dan kasir. Dimana 2 role yaitu outlet manager dan kasir digunakan untuk implementasi di outlet/store.



Bilamana telah login, akan masuk ke menu utama yang terdiri dari navigation dengan menu-menu yang dapat digunakan untuk mengelola sistem Hoqii. Layar pertama yang diakses adalah disebut Dashboard. Saat ini hanya menampilkan informasi berita sekitar site.



4. Mengelola Master Data

Sebelum memulai mengoperasikan sistem Hoqii, sebaiknya mengisi data utama, yaitu master data yang ada pada menu paling kiri. Adapun master data untuk memulai operasional adalah:

- a. Discount POS
- b. Jenis Pembayaran
- c. Kategori Produk
- d. Satuan
- e. Konversi
- f. Site

- g. Outlet
- h. Gudang
- i. Area
- j. Kurir
- k. Mitra
- l. Parameter

4.1 Discount POS

Discount POS adalah jenis-jenis discount yang dapat dipilih operator terhadap transaksi

Diskon : Tambah Data

*Nama

*Diskon %

Keterangan

4.2 Jenis Pembayaran

Jenis pembayaran adalah metode pembayaran, sifatnya adalah informasi tambahan terhadap pembayaran.

Data Kategori Pembayaran

Pencarian...

#	Nama	Keterangan	Aksi
1	Cash		<input type="button" value="✎"/> <input type="button" value="✕"/>
2	Debit Card		<input type="button" value="✎"/> <input type="button" value="✕"/>
3	Kredit Card		<input type="button" value="✎"/> <input type="button" value="✕"/>

Ditemukan 3 Data

4.3 Kategori Produk

Kategori produk merupakan fitur kritikal dari sistem Hoqii, digunakan sebagai pengelompok produk yang akan dijual. Kategori ini bersifat berjenjang, jadi setiap kategori memungkinkan mempunyai sub-kategori sendiri-sendiri.

Kategori berjenjang tidak dapat diimplementasikan pada tipe layout slide, dan hanya digunakan bilamana digunakan pada layout tipe flat.

Kategori Produk : Ubah Data

*Nama

Keterangan

Tampil Ya Tidak

Menu Kategori Utama/Parent

Isian Tampil adalah Ya atau Tidak, yang artinya kategori tersebut tidak ditampilkan lagi, alias di sembunyikan.

Kategori Bakar : Tambah Data

*Nama

Keterangan

Tampil Ya
 Tidak

#	Nama	Keterangan	Tampil	Aksi
1	Ayam		Ya	<input type="button" value="✖"/> <input type="button" value="✎"/>
2	Ikan		Ya	<input type="button" value="✖"/> <input type="button" value="✎"/>

Kategori “Bakar” dengan 2 subkategorinya yaitu Ayam dan Ikan

4.4 Produk

Produk adalah inti dari transaksi penjualan, yang digunakan sebagai acuan penjualan

Produk memiliki isian yang cukup banyak, tetapi yang paling penting adalah:

- Nama Produk
- Satuan
- Kategori
- Kode Produk / Kode Barcode
- Harga Jual
- Gambar (ukuran 200x200 pixel)

Pilihan “Tampilkan di Publik” artinya produk akan dijual di online.

4.5 Satuan

Satuan adalah unit pengukuran untuk produk, yang digunakan dalam transaksi.









Satuan dapat berubah menjadi satuan lain dengan membuat konversi

4.6 Konversi

Konversi adalah perubah satuan menjadi satuan lain, digunakan bilamana produk yang masuk dengan satuan lainnya. Karena satuan didalam stok adalah mengacu pada satuan dari produk di master produk, sehingga diperlukan konversi. Sehingga produk bilamana masuk kedalam sistem, otomatis dikonversi.

4.7. Site

Site adalah domain dari sistem, setiap tenant didalam Hoqii dikelompokkan dalam site. Setiap site memungkinkan memiliki sub-site. Sub-site ini yang akan digunakan untuk transaksi didalam operasional store. Pada saat registrasi, itu adalah proses pembuatan parent site, yang akan menjadi payung seluruh operasional.

#	NAME	DESCRIPTION	SITE VIRTUAL HOST	TYPE	ACTIONS
1	pujasera				 
2	pujasera-semarang		semarang	Outlet	  
3	pujasera-malang		malang	Outlet	  

Found 3 row(s) 1 of 1

Setiap site memungkinkan dipetakan kedalam domain virtual, sehingga dapat dianggap sebagai subdomain dari website atau mungkin domain utama.

Setiap sub-site memiliki tipe yaitu sebagai outlet atau gudang. Bilamana tipe outlet, dapat digunakan sebagai store di POS, kalau gudang hanya untuk barang keluar masuk saja.

a. Outlet

Outlet adalah informasi tambahan terhadap site yang berjenis outlet, yang berisikan kontak informasi.

b. Gudang

Gudang adalah informasi tambahan terhadap site yang berjenis gudang. Setiap gudang memiliki outlet.

Setiap site baik tipe outlet ataupun gudang memungkinkan memiliki beberapa tipe outlet atau gudang, sesuai dengan jenisnya. Implementasinya adalah bilamana disetiap site tersebut memiliki lebih dari satu tempat operasional.

4.8 Area

Area adalah informasi sekitar ongkos kirim dalam mengantar pesanan, sehingga dimungkinkan memiliki banyak jenis biaya antar, dan juga termasuk ongkos kurir pengiriman. Khususnya bilamana kurir adalah menggunakan pihak ter

4.9 Kurir

Kurir adalah pengantar dari pesan antar. Data dibutuhkan untuk mengetahui kurir yang terdaftar, sehingga kita tahu pengirim pesanan siapa.

4.10. Mitra

Mitra adalah rekanan usaha, baik itu vendor ataupun pelanggan. Ada dua jenis mitra, yaitu mitra yang berjenis usaha atau personal.

4.11. Parameter

Parameter adalah lokasi informasi mengenai parameter site ditaruh, baik itu biaya pajak, services/pelayan, dan transaksi target setiap site. Termasuk didalamnya logo untuk kebutuhan print pada printer thermal.

4.12 Data Karyawan

Data Karyawan adalah informasi terkait karyawan

5. Persediaan

Persediaan adalah modul yang mengelola stok dari gudang, termasuk kegiatan stock opname untuk melakukan validasi stok fisik dengan stok di komputer, termasuk kegiatan aksi terhadap perselisihan hasil stok opname yang tidak dapat dilakukan oleh outlet atau gudang.

5.1 Persediaan

Persediaan adalah tempat melihat stok setiap gudang produk.

Data Persediaan

*Outlet :

Produk :

Kategori :

Sub Kategori :

#	Produk	Kategori	SubKategori	Jumlah	Gudang	Aksi
Ditemukan 0 Data						

« 1 »

5.2 Stock Opname

Stock Opname adalah kegiatan berkala untuk memvalidasi jumlah stok barang antara fisik dan virtual. Berbagai kasus dapat muncul dalam operasional, sehingga diperlukan pendataan ulang secara berkala. Stock Opname maximum dilakukan setiap bulan sekali.

Setiap data yang tidak sama antara fisik dan virtual akan memerlukan pengambilan keputusan yang berjenjang mulai dari store level/outlet sampai pusat.

Untuk store level umumnya produk yang dianggap hilang, atau tertukar, sedangkan bilamana kasus tidak dapat diambil keputusan oleh manager store, dimasukkan dalam keputusan oleh manajemen.

Data Stock Opname

*Outlet :

Stock Opname :

#	Kode Stok Opname	Tanggal Stok Opname	Nama Stok Opname	Penanggung Jawab	Keterangan	Aksi
Ditemukan 0 Data						

« 1 »

6. Laporan

Laporan didalam sistem Hoqii dipisah menjadi dua, yaitu :

- Laporan Umum
- Laporan Outlet

Laporan Umum adalah laporan yang diperlukan manajemen untuk memonitor dan mengambil keputusan terhadap operasional di lapangan.

Adapun saat ini laporan umum yang telah ada adalah:

- Penjualan
- Piutang
- Kurir
- Pemesanan
- Persediaan
- Komisi
- Pembelian
- Hutang
- Laba-Rugi

Sedangkan Laporan untuk Outlet adalah

- Laporan Harian
- Laporan Rekapitulasi
- Persediaan

Buku Panduan Hoqii POS

1. Latar Belakang

Buku Panduan ini adalah buku panduan untuk mengoperasikan sistem Hoqii POS atau QPOS.

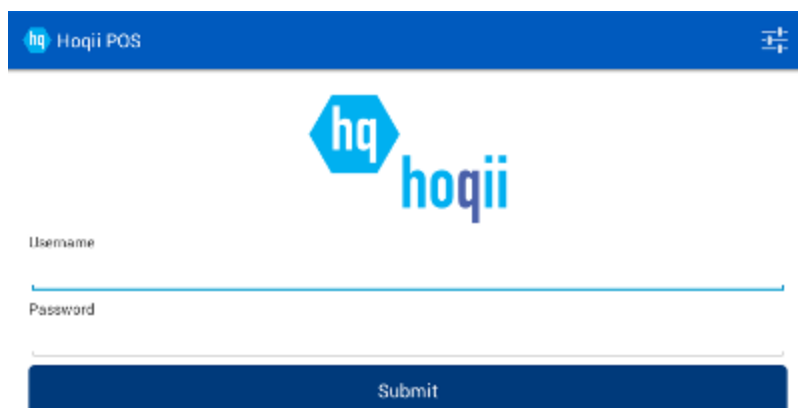
Sistem Hoqii menganut sistem asynchronous, yang artinya setiap unit dapat bekerja secara mandiri tanpa perlu terhubung/online. Mekanisme ini memungkinkan data dikirim setelah ada koneksi Internet baik karena Internet putus-nyambung atau benar-benar tidak ada internet.

Modul utama dari sistem Hoqii POS saat ini adalah:

- a. Buka Kas
- b. Order
- c. Tutup Kas
- d. Pembelian Sebelumnya
- e. Persediaan
- f. Penerimaan Barang
- g. Stock Opname
- h. Stock Opname - Validasi Stock
- i. Pengaturan

2. Setting Awal Hoqii POS

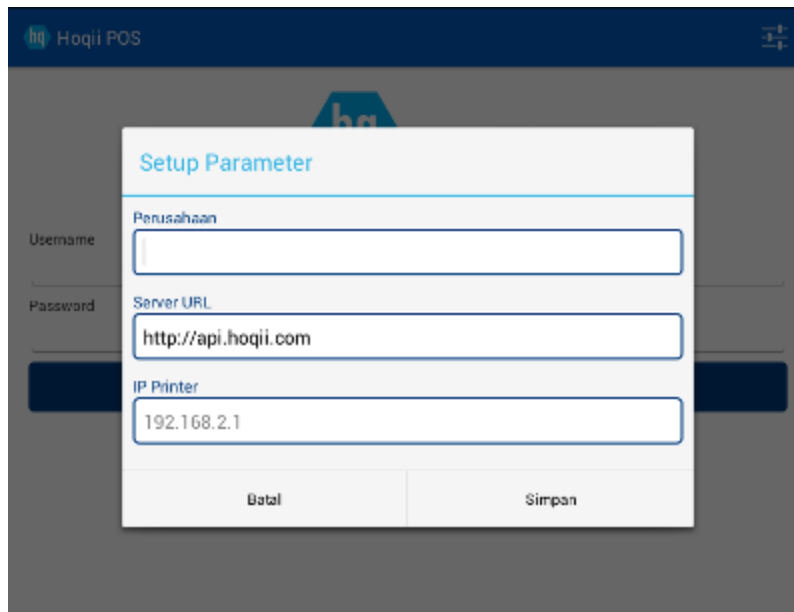
Untuk memulai Hoqii POS dapat mendownload dari Google Play dengan mencari kata kunci "Hoqii POS", dan menginstallnya.



Menu Awal Hoqii POS

Step awal yang harus dilakukan adalah dengan mengisi setting yang berada dipojok kanan dari aplikasi.

Isilah parameter Perusahaan dengan nama site pada saat registrasi.



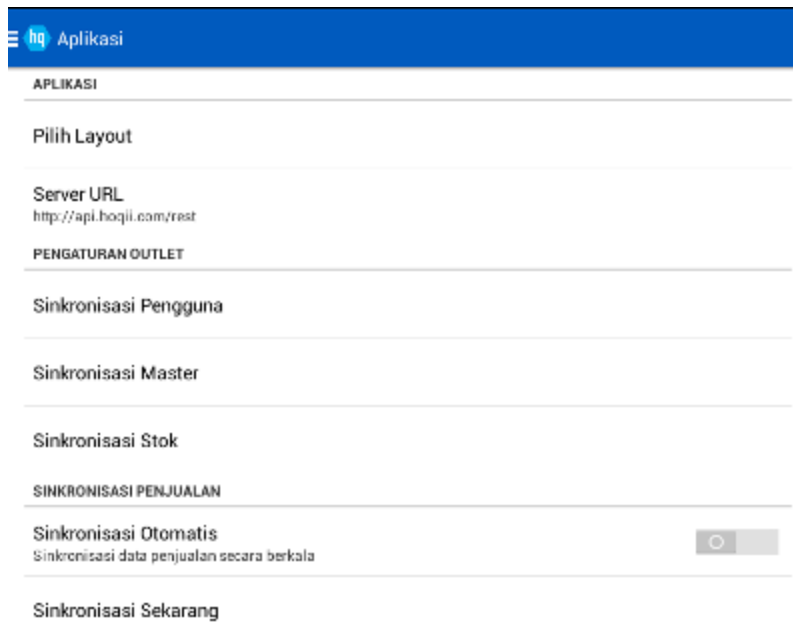
Menu Parameter

Setelah itu simpanlah, dan masukan user dan password dari manager outlet, yaitu site sesuai dengan tipe sub-site berjenis outlet yang disetting di web hoqii.com.

Bilamana login telah sukses, masukan ke menu samping kiri, caranya menyentuh icon logo hoqii. Muncul dua pilihan yaitu aplikasi dan pengaturan. Pilih yang pengaturan.

Dalam pengaturan ini ada beberapa hal yang bisa menjadi masukan yaitu:

- a. Layout
Layout adalah jenis layout POS yang akan digunakan, saat ini adalah flat dan slide. Slide diciptakan untuk POS yang mengimplementasikan single hand operation, sedangkan flat digunakan bilamana POS ditaruh dimeja, umumnya bagi yang menggunakan tablet dengan ukuran diatas 7”.
- b. Sinkronisasi
Sinkronisasi dibutuhkan untuk mengambil data baik itu user, produk dan satuan, sehingga POS nya bisa digunakan untuk operasional.
- c. Sinkronisasi Otomatis
Sistem Hoqii POS memungkinkan mengirim data secara otomatis dengan jeda waktu sekitar 5 menit sekali, dan tentu saja harus ada internet koneksi antara devices dengan website hoqii.com
- d. Sinkronisasi Sekarang
Sinkronisasi Sekarang adalah fitur untuk mengirim data penjualan, stok dll. Dimana fitur ini sama dengan sinkronisasi di menu pengaturan.

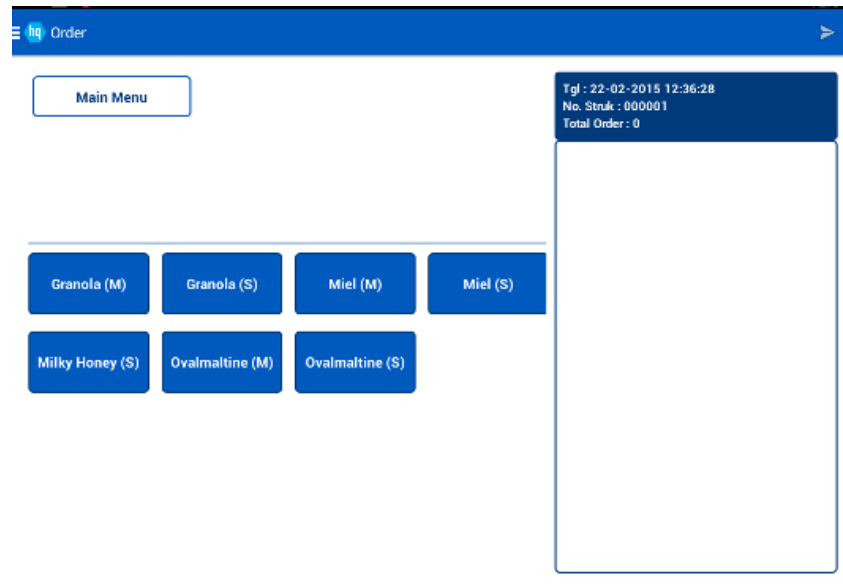


Menu Pengaturan Aplikasi Manager

Adapun jenis layout yang didukung adalah



Order Menu dengan Layout Slide
(Single Hand Design)



Order Menu dengan Layout Flat
(Table Design)

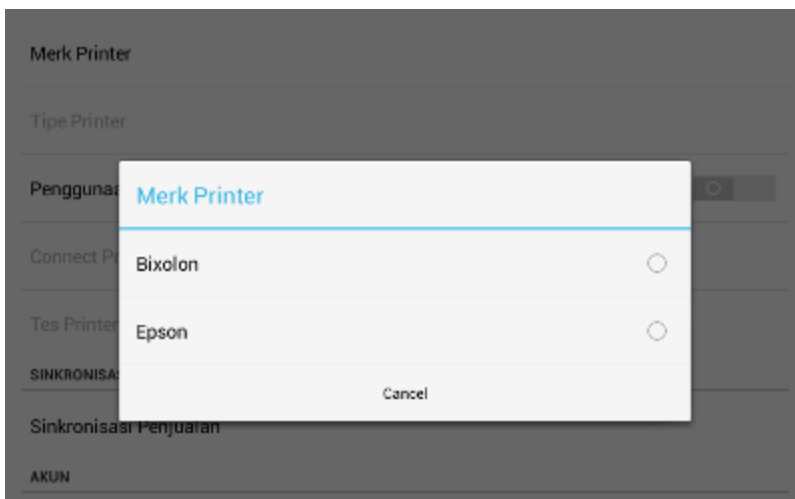
3. Setting Printer

Langkah berikutnya bilamana telah melakukan setting termasuk didalamnya sinkronisasi, dapat menggunakan.

Printer yang didukung adalah merk Epson dan Bixolon, tetapi kami lebih menyarankan Epson. Kami membuka merk lain untuk ditambahkan termasuk diluar 2 jenis yang sering kami gunakan yaitu Epson U220 dan Epson TM88V.

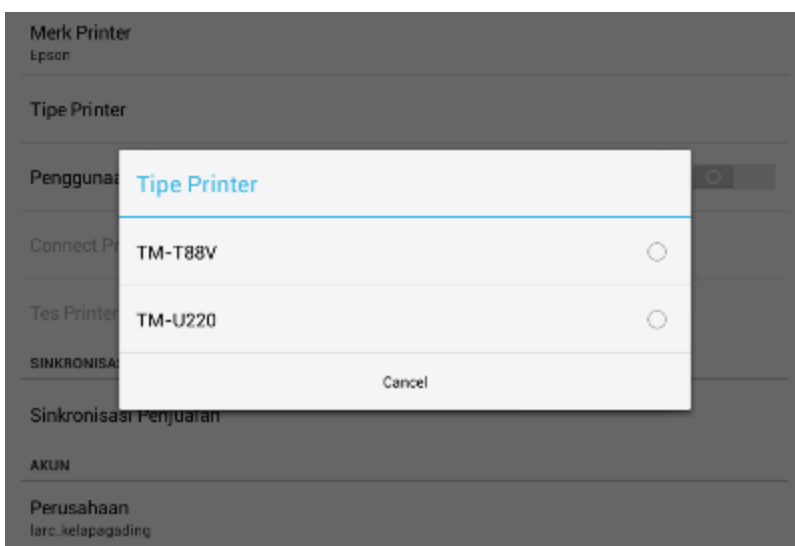
Semua printer harap sudah terhubung dengan IP. Hal ini dikarenakan sistem Hoqii menggunakan Android dan berkomunikasi secara wireless menggunakan WiFi.

Setting printer dapat dilakukan di menu pengaturan baik pada user manager ataupun kasir. Harap mengaktifkan dukungan printer terlebih dahulu, sehingga dapat memilih jenis printer yang akan digunakan.



Menu memilih merk printer.

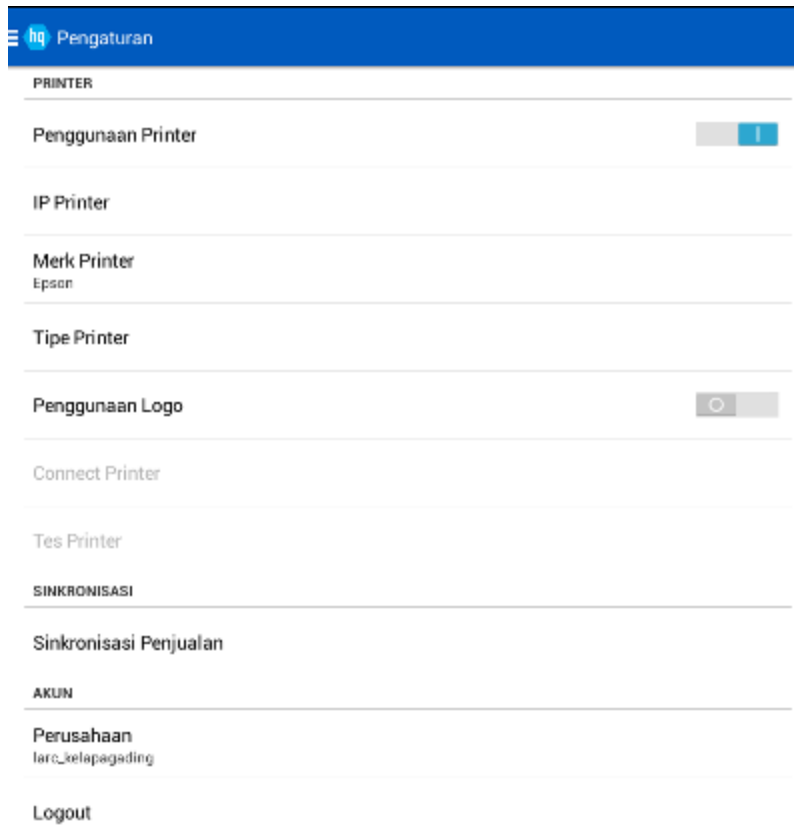
Bilamana telah memilih merk printer, langkah berikutnya adalah memilih jenis printer-nya.



Menu memilih tipe printer, pilihan sesuai merk printer

Bilamana telah memilih, dapat mencoba menghubungkan perangkat dengan printer, kemudian pilih Tes Printer, untuk mencoba printing.

Sedangkan untuk pengaturan bilamana user yang login berjenis kasir adalah Aplikasi. Dengan kata lain pengaturan aplikasi adalah shared setting untuk semua pemakai Hoqii POS.



Menu Pengaturan Aplikasi

4. Bekerja dengan Hoqii POS

Untuk dapat mengoperasikan perangkat Hoqii POS, harus telah disetting oleh manager, sehingga ada data user, produk, satuan dan stok barang secara lokal di perangkat, termasuk didalamnya melakukan setting printer. Bilamana telah dilakukan langkah tersebut, dapat dimulai operasional.

4.1 Buka Kas/Tutup Kas

Untuk memulainya harus melakukan kegiatan Buka Kas, dan bilamana hendak ganti shift, dilakukan Tutup Kas, dan dilanjutkan Buka Kas lagi oleh shift berikutnya. Prosedur ini dapat dikatakan untuk close penjualan dalam jeda waktu yang ditetapkan.

Setiap kegiatan Buka Kas/Tutup Kas, membutuhkan pengisian jumlah uang, dalam satuan 100.000, 50.000, dll termasuk total uang cash yang ada, serta bilamana Tutup Kas adalah total uang cash yang didapat dalam proses penjualan.

Termasuk total penjualan yang menggunakan kartu kredit, debit card, voucher atau sejenisnya. Yang semua ini akan menjadi besaran omset versi kasir dalam shift tersebut.

Modal Awal

Jumlah

Tunai Hasil Penjualan

Jumlah

Jumlah Lembar per Mata Uang

Rp100.000

Lembar = Jumlah

Rp50.000

Lembar = Jumlah

Rp20.000

Lembar = Jumlah

Rp10.000

Lembar = Jumlah

Rp5.000

Lembar = Jumlah

Rp2.000

Lembar = Jumlah

Rp1.000

Lembar = Jumlah

Rp500

Rp500

Lembar = Jumlah

Credit Card

Jumlah

Debit Card

Lembar

Voucher/ Lain-Lain

Jumlah

Total Omset Penjualan

Total

Penerimaan Lain-Lain

Keterangan

Jumlah

Pengeluaran Lain-Lain

Keterangan

Jumlah

Total Uang Versi Kasir

Jumlah

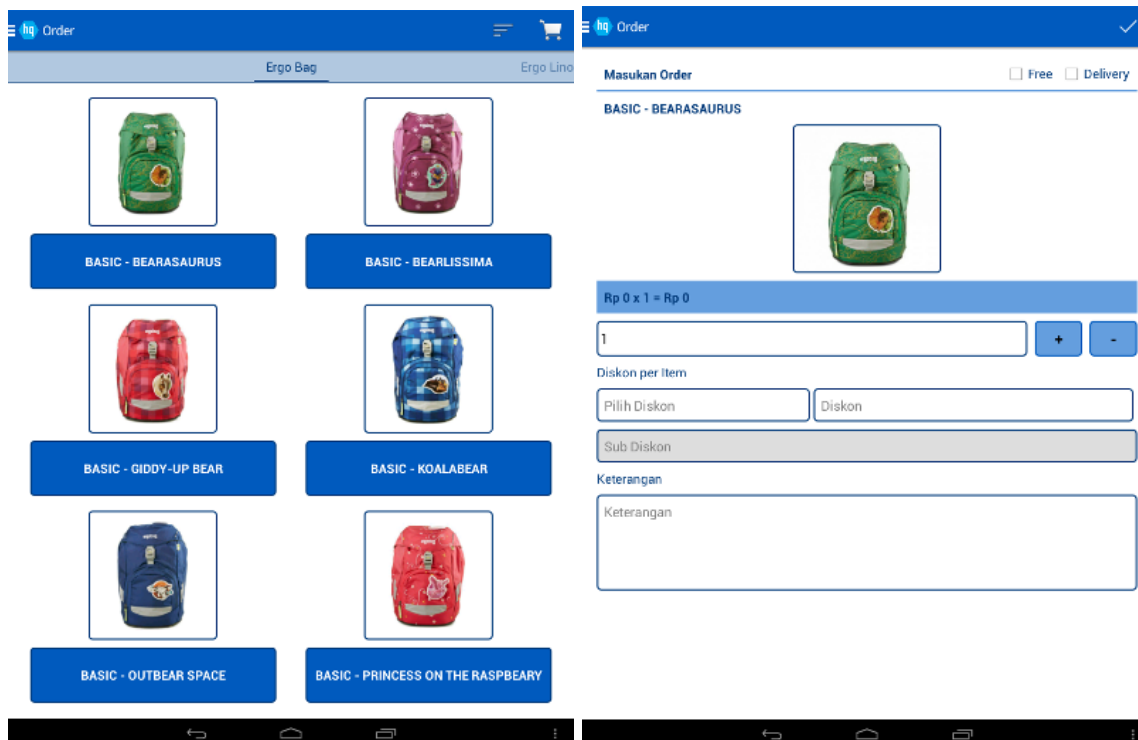
Menu Tutup Kas/Buka Kas

4.2 Order atau Kegiatan Penjualan

Setelah melakukan buka kas, operator dapat melakukan proses penjualan atau order, dengan memilih menu order di menu (side navigation). Muncul semua produk sesuai dengan tipe layoutnya, dan untuk layout slide, akan muncul gambar produk. Tentu saja bilamana produk tersebut diberikan gambarnya.

4.2.1 Order Barang

Dalam layout tipe slide, bilamana kategori terlalu banyak, kami membuat icon jumper, yang gunanya untuk loncat ke menu kategori yang dipilih. Lokasi jumper kategori berada di kanan atas, sebelah dari icon order/shopping.



Proses Penjualan

Bilamana menyentuk icon dari produk, otomatis akan masuk ke menu order, dan dilanjutkan ke menu pemesanan.

Sistem Hoqii mendukung diskon per item dan juga pertransaksi. Saat ini logikanya ditentukan operator dan kami akan kembangkan sehingga dapat ditentukan oleh pusat. Termasuk juga pemilihan produk untuk diberikan gratis ataupun produk adalah berjenis pesanan.

4.2.2. Pembayaran

Setelah memilih semua barang yang hendak dipesan, proses berikutnya adalah menyentuk icon pesanan/shopping/keranjang, dan semua transaksi akan muncul. Proses berikutnya adalah melakukan proses pembayaran.

Sistem Hoqii POS mendukung split payment, sehingga pembayaran dapat dipecah antara pembayaran cash digabung dengan pembayaran berikutnya berjenis cash, credit atau debit.

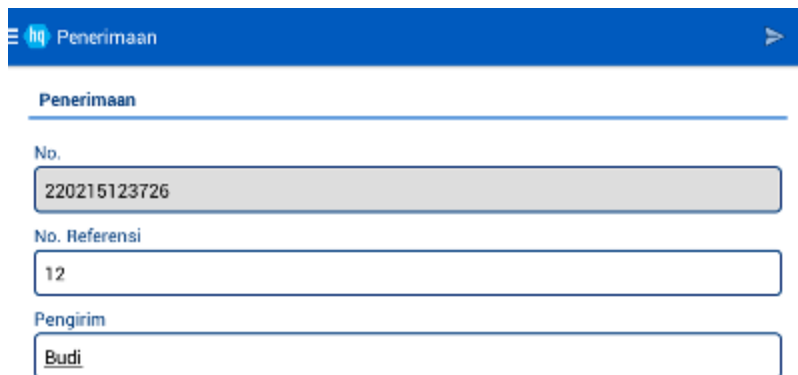
Setelah proses pembayaran, dan bilamana pengaturan setting printer adalah telah dilakukan, struk akan dicetak, dan dilanjutkan dengan drawer akan di eject. Selamat, Anda telah sukses melakukan penjualan.

4.3 Penerimaan Barang

Dikarenakan jenis aplikasi bergerak/mobile adalah memiliki database terpisah dengan sistem induknya (web), setiap penerimaan barang sebaiknya dilakukan di setiap outletnya. Hoqii

POS memungkinkan prosedur tersebut. Pilihlah menu Penerimaan, untuk melakukan kegiatan penerimaan barang. Kegiatan ini akan menambah produk sesuai satuannya.

Prosedur penerimaan membutuhkan referensi dan pengirim, walaupun ini hanya sebagai informasi semata.



Penerimaan

No.
220215123726

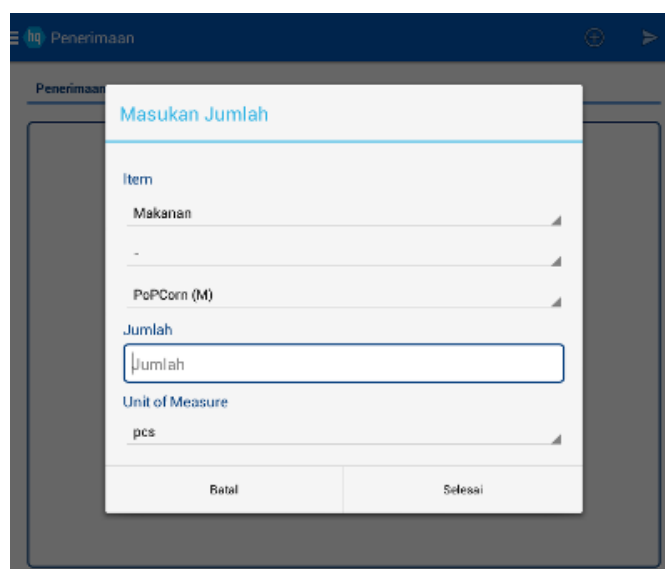
No. Referensi
12

Pengirim
Budi

Form Pertama Penerimaan Barang.

Bilamana telah mengisi no referensi dan pengirim, baru dapat melakukan proses penerimaan. Mekanisme ini dibuat untuk mengelompokan pengiriman dalam bentuk batch, gunanya untuk memudahkan tracking.

Penerimaan barang dilakukan per-item produk, dan dimasukan satu-satu, mohon maaf mekanisme penerimaan dengan barcode untuk versi Androidnya masih dalam pengembangan saat tulisan ini dibuat. Kegiatan ini membutuhkan satuan produk, dan bilamana telah selesai, akan menambah stok dari produk bersangkutan



Masukan Jumlah

Item

Makanan

-

PoPCorn (M)

Jumlah

Jumlah

Unit of Measure

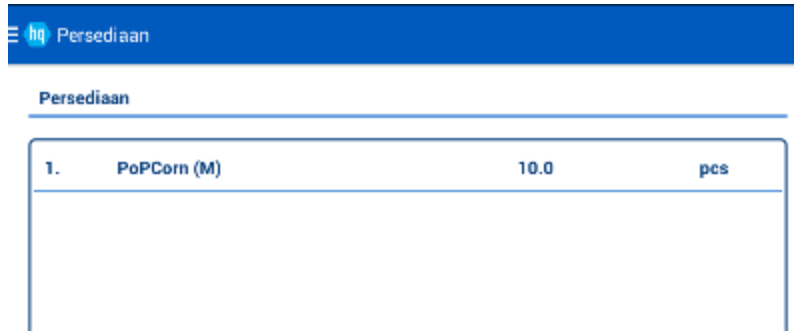
pcs

Batal Selesai

Memasukan Item Produk dalam Penerimaan

4.4 Persediaan

Untuk melihat persediaan stok dapat dilakukan di web, tetapi di perangkat juga dapat, caranya dengan memilih persediaan dan akan muncul persediaan didalam perangkat Hoqii POS.



Persediaan		
1.	PoPCorn (M)	10.0 pcs

Persediaan 10 unit dari PoPCorn (M)

Untuk melihat produk yang lain, bilamana layar kurang, dapat dengan menggeser atau scroll.

4.5 Stock Opname

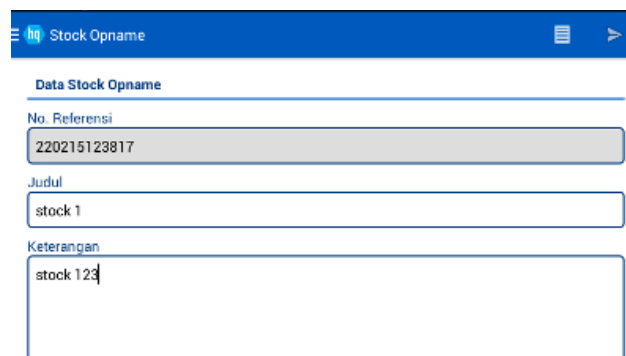
Stock Opname adalah kegiatan untuk melakukan pengecekan stok suatu produk antara fisik dan virtual.

ADapun kegiatan ini membutuhkan 3 langkah, yaitu:

- a. Stock Opname
- b. Stock Validation
- c. Stock Approval

4.5.1 Stock Opname

Untuk memulai Stock opname, pilihkan menu Stock Opname, lalu kegiatan dapat dimulai. Dibutuhkan Judul kegiatan dan keterangan sebagai informasi, sehingga stok opname dapat dilakukan secara batch. Gunanya untuk memudahkan track dan monitoring.



Stock Opname

Data Stock Opname

No. Referensi
220215123817

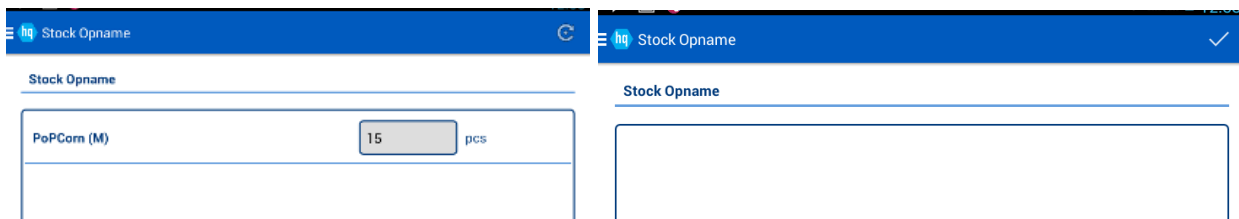
Judul
stock 1

Keterangan
stock 123

Pengisian Judul Kegiatan Stock Opname

Bilamana telah mengisi judul kegiatan, dapat dilanjutkan ke langkah berikutnya.

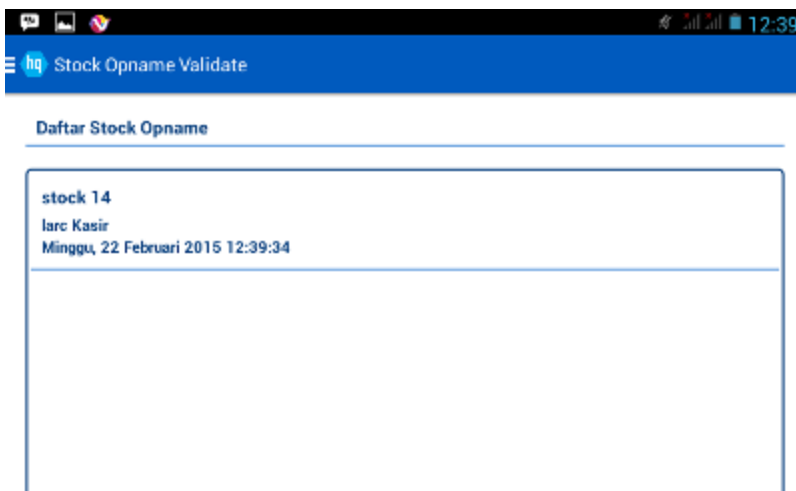
Otomatis semua produk yang ada didalam perangkat akan muncul, dan silahkan diisi, dan produk yang tidak diisi tidak akan ikut dalam kegiatan stock opname. Lakukan terus, dan bilamana sudah selesai, akan muncul tanda ✓, yang artinya sudah selesai melakukan stock opname.



Kegiatan Stock Opname

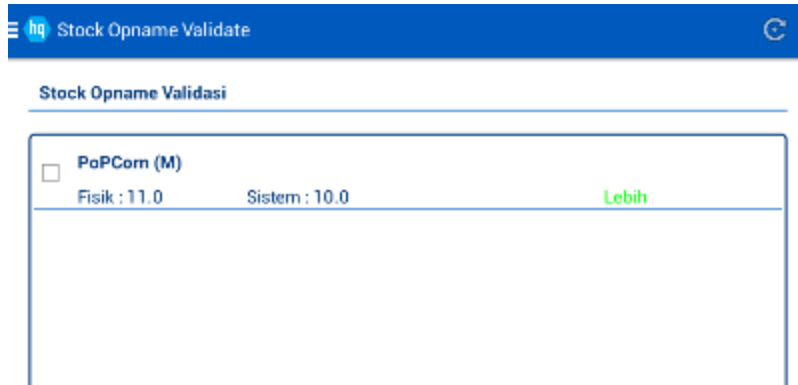
4.5.2 Stock Validation

Stock Validation adalah kegiatan memvalidasi stock yang sudah diisi pada stock opname. Semua produk yang sudah diisi distock opname, akan muncul di stock validation.



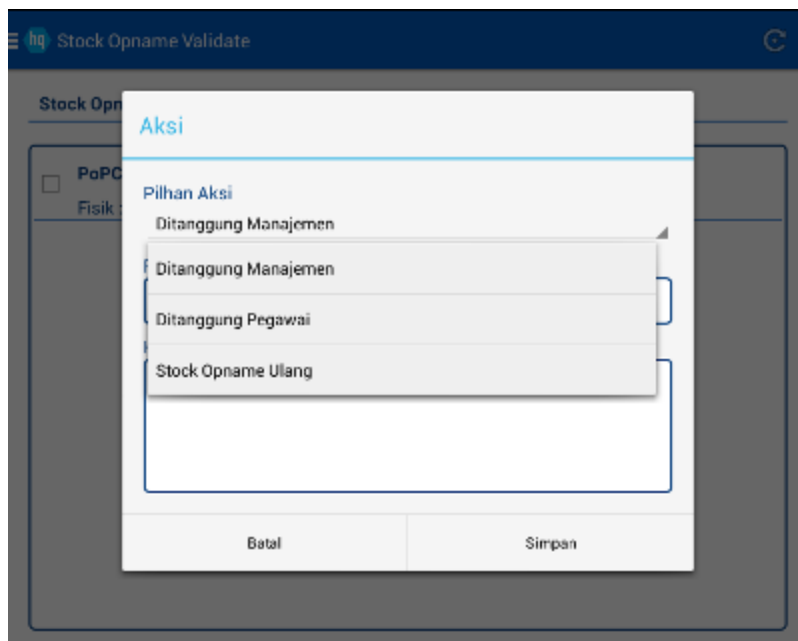
Stock Opname yang siap di validasi

Pilihlah satu kegiatan stock opname sebelumnya untuk melakukan proses validasi. Bilamana telah dipilih, akan muncul semua produk yang telah diselihkan dengan stock data didalam database perangkat (sistem). Perbedaan akan ditampilkan di sisi kanan, setiap stok yang berbeda memerlukan penanganan khusus.



Stock yang berbeda antara fisik dan sistem/virtual

Bilaman ada produk yang tidak sama, diperlukan aksi untuk mengambil keputusan, yang mana keputusan ini akan dipool di web dan dilakukan aksi berikutnya. Umumnya yang ditanggung pegawai akan menjadi denda terhadap pegawai tersebut, dan selainnya akan ditanggung oleh manajemen.



Keputusan terhadap stok yang berbeda dalam Stock Opname

Kontak Person

support@hoqii.com